



# CODE OF CONDUCT

Integrity in Action





„Unsere Werte  
geben Orientierung.“

„Our values  
provide direction.“



## | Inhaltsverzeichnis

## | Table of Contents

- 1. Zweck & Selbstverständnis
- 2. Geltungsbereich
- 3. Unsere Leitlinien
- 4. Einhaltung von Gesetzen
- 5. Integrität & Geschäftsethik
  - 5.1 Korruptionsprävention
  - 5.2 Interessenkonflikte
  - 5.3 Fairer Wettbewerb
- 6. Datenschutz & Vertraulichkeit
  - 6.1 Datenschutz | Data Protection
  - 6.2 Vertrauliche Informationen
  - 6.3 Informationssicherheit
- 7. Umgang mit Künstlicher Intelligenz
  - 7.1 Verantwortungsvoller Einsatz
  - 7.2 Vertraulichkeit & KI
  - 7.3 Transparenz & Kennzeichnung
  - 7.3 Qualitätssicherung & Bias
- 8. Professionelles Verhalten gegenüber Kunden
- 9. Respektvolles Miteinander
  - 9.1 Chancengleichheit & Nicht-Diskriminierung
  - 9.2 Faire Arbeitsbedingungen & offene Kommunikatio
  - 9.3 Gesundheit & Sicherheit
- 10. Menschenrechte
- 11. Umwelt & Nachhaltigkeit
- 12. Standards für Freelancer & Geschäftspartner
- 13. Meldewesen & Schutz vor Repressalien
- 14. Verantwortung & Durchsetzung
- 15. Abschlusserklärung

- 1. Purpose & Commitment
- 2. Scope of Application
- 3. Our Guiding Principles
- 4. Compliance with Laws & Regulations
- 5. Integrity & Business Ethics
  - 5.1 Anti-Bribery & Anti-Corruption
  - 5.2 Conflicts of Interest
  - 5.3 Fair Competition
- 6. Data Protection & Confidentiality
  - 6.1 Data Protection
  - 6.2 Confidential Information
  - 6.3 Information Security
- 7. Use of Artificial Intelligence
  - 7.1 Responsible Use
  - 7.2 Confidentiality and AI
  - 7.3 Transparency & Disclosure
  - 7.4 Quality Assurance & Bias
- 8. Professional Conduct in Client Relations
- 9. Respectful & Fair Workplace
  - 9.1 Equal Opportunity & Non-Discrimination
  - 9.2 Fair Working Conditions & Open Communication
  - 9.3 Health & Safety
- 10. Human Rights
- 11. Environmental Responsibility
- 12. Standards for Freelancers & Business Partners
- 13. Reporting Concerns & Non-Retaliation
- 14. Responsibility & Enforcement
- 15. Final Statement



## | Zweck & Selbstverständnis

Bei TEN4 sind wir überzeugt, dass exzellente Beratung auf einer klaren Wertebasis beruht. Der vorliegende Code of Conduct definiert die Grundsätze, nach denen wir handeln – gegenüber unseren Mitarbeitenden, Kunden, Geschäftspartnern und der Gesellschaft.

Er spiegelt unser Bekenntnis zu Integrität, Professionalität und verantwortungsvollem Unternehmertum wider und steht im Einklang mit international anerkannten Standards zu Menschenrechten, Fairness, Nachhaltigkeit und Korruptionsprävention.

Alle Mitarbeitenden, Führungskräfte sowie externe Partner sind verpflichtet, diesen Code einzuhalten.

## | Purpose & Commitment

At TEN4, we believe that excellent consulting is built on a strong foundation of values. This Code of Conduct defines the principles that are guiding our behavior toward employees, clients, partners, and society.

It reflects our commitment to integrity, professionalism, and responsible business conduct and aligns with internationally recognized standards on human rights, fairness, sustainability, and anti-corruption.

All employees, managers, and external partners are required to comply with this Code.

## | Geltungsbereich

Dieser Code gilt für:

- Alle Mitarbeitenden
- Die Geschäftsführung und Führungskräfte
- Freelancer und externe Projektpartner
- Lieferanten und sonstige Geschäftspartner

Er ist verbindlicher Bestandteil jeder Zusammenarbeit. Die jeweils aktuelle Version ist maßgeblich und wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

## | Scope of Application

This Code applies to:

- All employees
- Management and executives
- Freelancers and external project partners
- Suppliers and business partners

It forms an integral part of all collaborations. The current version is binding and is reviewed and updated regularly.



„Exzellente Beratung braucht klare Werte.“

„Excellent consulting requires strong values.“





## | Unsere Leitlinien

Unser Handeln basiert auf folgenden Leitlinien:

- **Integrität** – Wir handeln ehrlich, transparent und gewissenhaft.
- **Verantwortung** – Wir übernehmen Verantwortung für unser Tun und dessen Auswirkungen.
- **Respekt** – Wir begegnen anderen mit Fairness, Würde und Professionalität.
- **Exzellenz** – Wir stehen für qualitativ hochwertige, unabhängige Beratung.
- **Nachhaltigkeit** – Wir berücksichtigen die ökologischen, sozialen und wirtschaftlichen Auswirkungen unseres Handelns.

## | Our Guiding Principles

Our actions are guided by the following principles:

- **Integrity** – We act honestly, transparently, and conscientiously.
- **Accountability** – We take responsibility for our actions and their impact.
- **Respect** – We treat others with fairness, dignity, and professionalism.
- **Excellence** – We deliver high-quality, independent consulting services.
- **Sustainability** – We consider the environmental, social, and economic impact of our work.



„**Integrität** zeigt sich im täglichen Handeln.“

„**Integrity** is reflected in everyday actions.“

## | Einhaltung von Gesetzen

Wir halten alle anwendbaren nationalen und internationalen Gesetze ein, insbesondere in den Bereichen:

- Datenschutz
- Arbeitsrecht
- Steuer- und Handelsrecht
- Wettbewerbsrecht
- Korruptionsprävention

Sofern gesetzliche Anforderungen und dieser Code voneinander abweichen, gilt der jeweils strengere Standard.

## | Compliance with Laws & Regulations

We comply with all applicable national and international laws, including but not limited to:

- Data protection laws
- Labor laws
- Tax and commercial regulations
- Competition law
- Anti-corruption legislation

Where legal requirements and this Code differ, the stricter standard applies.





„**Vertrauen** ist  
die Basis jeder  
Zusammenarbeit.“



„**Trust** is the  
foundation of every  
collaboration.“



## | Integrität & Geschäftsethik

### 5.1 Korruptionsprävention

Wir dulden keine Form von Korruption und unethischer Einflussnahme. Bestechung, unangemessene Vorteile und verdeckte Zuwendungen sind untersagt. Geschäftsentscheidungen treffen wir ausschließlich auf sachlicher Grundlage.

### 5.2 Interessenkonflikte

Interessenkonflikte – insbesondere finanzielle Beteiligungen, persönliche Beziehungen und Nebentätigkeiten – sind unverzüglich offenzulegen.

### 5.3 Fairer Wettbewerb

Wir konkurrieren fair und im Einklang mit geltendem Wettbewerbsrecht. Preisabsprachen, Marktaufteilungen und andere wettbewerbswidrige Praktiken sind ausgeschlossen.

Alle Geschäftsvorgänge werden vollständig, korrekt und nachvollziehbar dokumentiert.

## | Integrity & Business Ethics

### 5.1 Anti-Bribery & Anti-Corruption

We do not tolerate any form of corruption and unethical influence. Bribery, improper advantages, and concealed payments or benefits are strictly prohibited. Business decisions are made solely on objective and professional grounds.

### 5.2 Conflicts of Interest

Conflicts of interest – including financial interests, personal relationships, and secondary employment – must be disclosed without delay.

### 5.3 Fair Competition

We compete fairly and in accordance with applicable competition law. Price-fixing, market allocation, and other anti-competitive practices are prohibited.

All business transactions are documented completely, accurately, and transparently.



## | Datenschutz & Vertraulichkeit

Als Beratungsunternehmen arbeiten wir regelmäßig mit sensiblen und vertraulichen Informationen. Der Schutz von Daten und das Vertrauen unserer Kunden sind eine grundlegende Verpflichtung.

### 6.1 Datenschutz

Wir halten die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und alle weiteren anwendbaren Datenschutzgesetze ein. Personenbezogene Daten werden nur für legitime Zwecke erhoben, rechtmäßig verarbeitet und vor unbefugtem Zugriff geschützt. Alle Mitarbeitenden und Freelancer sind verpflichtet, die internen Datenschutzrichtlinien einzuhalten.

### 6.2 Vertrauliche Informationen

Wir schützen vertrauliche Informationen von Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitenden und TEN4. Vertrauliche Informationen dürfen nicht an unbefugte Dritte weitergegeben oder für persönliche Zwecke genutzt werden. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit.

### 6.3 Informationssicherheit

Informationssicherheit ist die Grundlage jeder Zusammenarbeit. Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Daten zu schützen. Die Nutzung unsicherer Kommunikationswege (z. B. unverschlüsselte E-Mails in öffentlichen Netzwerken) ist zu vermeiden.

## | Data Protection & Confidentiality

As a consulting company, we regularly work with sensitive and confidential information. Protecting data and client trust is a fundamental obligation.

### 6.1 Data Protection

We comply with the General Data Protection Regulation (GDPR) and all other applicable data protection laws. Personal data is collected only for legitimate purposes, processed lawfully, and protected from unauthorized access. All employees and freelancers must follow internal data protection guidelines.

### 6.2 Confidential Information

We protect confidential information belonging to clients, business partners, employees, and TEN4. Confidential information must not be disclosed to unauthorized third parties or used for personal benefit. This obligation continues to apply after the termination of employment or collaboration.

### 6.3 Information Security

Information security is the foundation of every collaboration. We implement appropriate technical and organizational measures to protect data. The use of unsecured communication channels (e.g., unencrypted email over public networks) must be avoided.



## | Umgang mit Künstlicher Intelligenz

KI-Tools können unsere Arbeit bereichern – vorausgesetzt, wir setzen sie verantwortungsvoll ein.

### 7.1 Verantwortungsvoller Einsatz

Der Einsatz von KI-Tools (z. B. generative KI, Analyse- und Automatisierungstools) ist bei TEN4 grundsätzlich erlaubt, sofern er im Einklang mit dem vorliegenden Code of Conduct und den geltenden europäischen Richtlinien erfolgt. KI dient als Unterstützung – endgültige Urteile, Empfehlungen und Verantwortung liegen stets beim Menschen.

### 7.2 Vertraulichkeit & KI

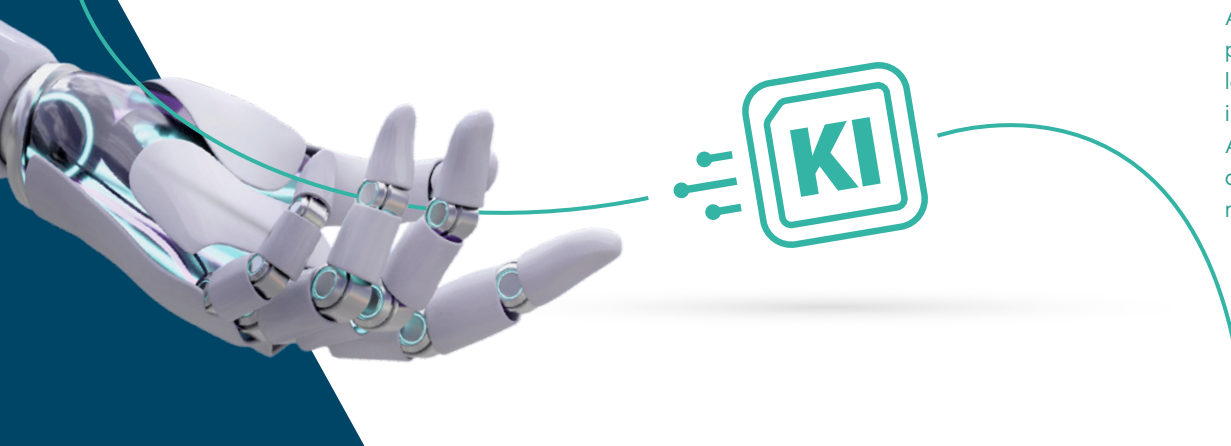
Vertrauliche Kundeninformationen, personenbezogene Daten und interne Geschäftsinformationen dürfen nicht in externe KI-Systeme (z. B. öffentliche Chatbots) eingegeben werden, sofern keine vertragliche Absicherung und ausdrückliche Freigabe durch die TEN4 Geschäftsführung vorliegt. Der Schutz von Kundendaten hat immer Vorrang.

### 7.3 Transparenz & Kennzeichnung

KI-generierte Inhalte, die in Kundenprojekten bzw. internen Berichten verwendet werden, sind als solche zu kennzeichnen oder zumindest intern zu dokumentieren. Kunden werden informiert, wenn KI wesentlich zur Leistungserbringung beigetragen hat – sofern vertraglich oder regulatorisch erforderlich.

### 7.4 Qualitätssicherung & Bias

KI-Ergebnisse werden stets kritisch geprüft. Wir sind uns bewusst, dass KI-Systeme Fehler machen, Sachverhalte vereinfachen und Verzerrungen (Bias) enthalten können. Es liegt in unserer Verantwortung, Ergebnisse auf Korrektheit, Vollständigkeit und ethische Unbedenklichkeit zu prüfen, bevor sie verwendet werden.



## | Use of Artificial Intelligence

AI tools can enrich our work – provided we use them responsibly.

### 7.1 Responsible Use

The use of AI tools (e.g., generative AI, analytics and automation tools) is generally permitted at TEN4, provided it is consistent with this Code of Conduct and applicable guidelines. AI serves as a support – final judgments, recommendations, and responsibility always remain with humans.

### 7.2 Confidentiality & AI

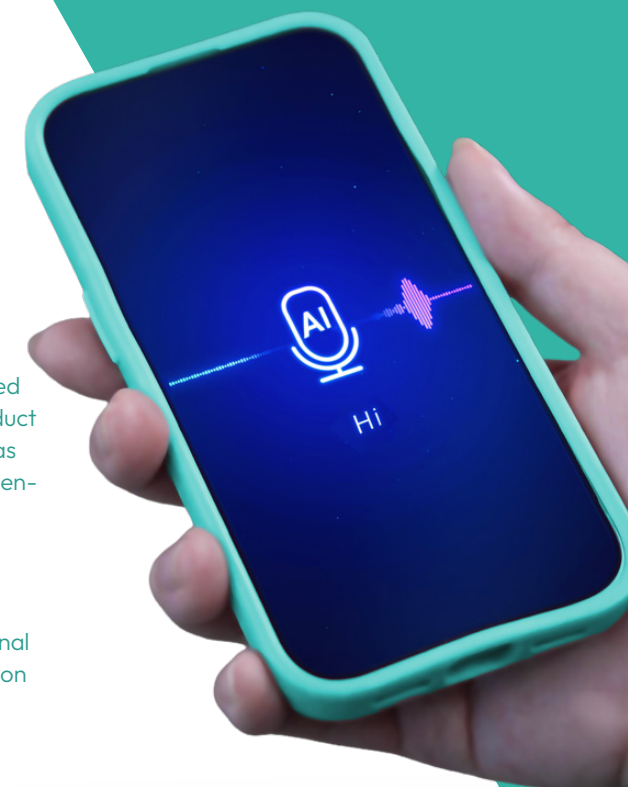
Confidential client information, personal data, and internal business information must not be entered into external AI systems (e.g., public chatbots) unless there is a contractual safeguard and explicit approval from TEN4 management. The protection of client data always takes precedence.

### 7.3 Transparency & Disclosure

AI-generated content used in client projects or internal reports must be labeled as such or at least documented internally. Clients are informed when AI has contributed substantially to the deliverable – where contractually or regulatorily required.

### 7.4 Quality Assurance & Bias

AI outputs are always critically reviewed. We are aware that AI systems can make errors, oversimplify, and contain biases. It is our responsibility to check outputs for accuracy, completeness, and ethical soundness before use.





## | Professionelles Verhalten gegenüber Kunden

Als vertrauenswürdige Beraterinnen und Berater verpflichten wir uns zu höchsten professionellen Standards in allen Kundenkontakten. Wir:

- bieten unabhängige und objektive Beratung
- stützen Empfehlungen auf fundierte Analysen und Expertise
- kommunizieren klar und ehrlich
- vermeiden irreführende Aussagen und unrealistische Versprechen
- respektieren die Vertraulichkeit und vertraglichen Verpflichtungen unserer Kunden

Unser Ansehen beruht auf Professionalität und Vertrauen.



## | Professional Conduct in Client Relations

As trusted advisors, we commit to high professional standards in all client interactions. We:

- Provide independent and objective consulting services
- Base recommendations on sound analysis and expertise
- Communicate clearly and honestly
- Avoid misleading statements and unrealistic promises
- Respect client confidentiality and contractual obligations

Our reputation depends on professionalism and trust.



## | Respektvolles Miteinander

TEN4 fördert ein respektvolles, integratives und sicheres Arbeitsumfeld.

### 9.1 Chancengleichheit & Nicht-Diskriminierung

Wir schaffen ein Arbeitsumfeld, in dem alle Menschen willkommen sind – unabhängig von Geschlecht, Alter, Herkunft, Religion, sexueller Orientierung, Behinderung oder anderen persönlichen Merkmalen. Diskriminierung, Belästigung und Mobbing haben bei uns keinen Platz. Personalentscheidungen basieren ausschließlich auf Qualifikation, Leistung und betrieblichen Erfordernissen.

### 9.2 Faire Arbeitsbedingungen & offene Kommunikation

Wir respektieren die gesetzlichen Arbeitszeitregelungen und das Recht auf Erholung. Überstunden sind die Ausnahme, nicht die Regel. Vergütung und Benefits sind fair, marktgerecht und transparent. Wir pflegen eine Kultur des offenen Dialogs – Mitarbeitende können Bedenken, Feedback und Kritik jederzeit ohne Angst vor Konsequenzen direkt bei Vorgesetzten oder der Geschäftsleitung ansprechen.

### 9.3 Gesundheit & Sicherheit

Wir sorgen für sichere und gesunde Arbeitsbedingungen – physisch und psychisch. Wir nehmen Belastungen ernst, fördern Work-Life-Balance und handeln präventiv, bevor Probleme entstehen. Gefährdungen am Arbeitsplatz werden regelmäßig bewertet und beseitigt.

## | Respectful & Fair Workplace

TEN4 promotes a respectful, inclusive, and safe working environment.

### 9.1 Equal Opportunity & Non-Discrimination

We create a working environment where everyone is welcome – regardless of gender, age, origin, religion, sexual orientation, disability, or any other personal characteristic. Discrimination, harassment, and bullying have no place with us. Employment decisions are based solely on qualifications, performance, and business needs.

### 9.2 Fair Working Conditions & Open Communication

We respect statutory working time regulations and the right to rest. Overtime is the exception, not the rule. Compensation and benefits are fair, market-appropriate, and transparent for all. We foster a culture of open dialogue – employees can raise concerns, feedback, and criticism at any time without fear of consequences, directly with their manager or the managing director.

### 9.3 Health & Safety

We ensure safe and healthy working conditions – physically and mentally. We take workload seriously, promote work-life balance, and act preventively before problems arise. Workplace hazards are regularly assessed and addressed.



„Integrität,  
Verantwortung  
und Vertrauen –  
dafür stehen wir.“

„Integrity,  
responsibility and  
trust – this is what  
we stand for.“





## | Menschenrechte

Wir respektieren international anerkannte Menschenrechte. Wir dulden keine Form von:

- Zwangsarbeit
- Kinderarbeit
- Menschenhandel
- Ausbeutung jeglicher Art

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern vergleichbare Standards.

## | Human Rights

We respect internationally recognized human rights. We do not tolerate:

- Forced labor
- Child labor
- Human trafficking
- Any form of exploitation

We expect similar standards from our business partners.



## | Umwelt & Nachhaltigkeit

Als Beratungsunternehmen ist unser direkter Umwelteinfluss im Vergleich zu Industrieunternehmen begrenzt. Dennoch übernehmen wir Verantwortung für einen bewussten und nachhaltigen Umgang mit Ressourcen.

Wir streben an:

- Geschäftsreisen zu reduzieren und digitale Zusammenarbeit konsequent zu nutzen
- Energie- und ressourceneffiziente Arbeitsweisen im Büroalltag zu fördern
- Papierverbrauch zu minimieren und digitale Prozesse zu priorisieren
- Nachhaltige Beschaffung zu berücksichtigen, wo dies sinnvoll und möglich ist
- Unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck systematisch zu senken

Wir streben nach kontinuierlicher Verbesserung unserer Umweltleistung.

## | Environmental Responsibility

As a consulting firm, our direct environmental impact is limited compared to industrial companies. Nevertheless, we take responsibility for using resources in a conscious and sustainable manner.

We aim to:

- Reduce business travel and consistently leverage digital collaboration
- Promote energy- and resource-efficient practices in our daily office operations
- Minimize paper consumption and prioritize digital processes
- Consider sustainable procurement wherever feasible and appropriate
- Systematically reduce our carbon footprint

We are committed to continuously improving our environmental performance.





## | Standards für Freelancer & Geschäftspartner

Wir arbeiten mit einem Netzwerk aus Freelancern und externen Partnern. Diese Partner vertreten TEN4 in Kundenprojekten und müssen unsere Standards einhalten. Von Freelancern und Auftragnehmern erwarten wir:

- Einhaltung dieses Codes of Conduct
- Wahrung von Vertraulichkeit und Datenschutzverpflichtungen
- Integres und professionelles Handeln
- Vermeidung von Interessenkonflikten

Bei schwerwiegenden Verstößen behält sich TEN4 das Recht vor, die Zusammenarbeit zu beenden.

## | Standards for Freelancers & Business Partners

We work with a network of freelancers and external partners. These partners represent TEN4 in client projects and must uphold our standards. Freelancers and contractors are expected to:

- Comply with this Code of Conduct
- Respect confidentiality and data protection obligations
- Act with integrity and professionalism
- Avoid conflicts of interest

In cases of serious violations, TEN4 reserves the right to terminate cooperation.

## | Meldewesen & Schutz vor Repressalien

Wir ermutigen alle Mitarbeitenden und Freelancer, Verhalten zu melden, das gegen den vorliegenden Code of Conduct bzw. geltendes Recht verstoßen könnte.

Eine Meldung kann jederzeit erfolgen; entweder direkt an die Geschäftsführung oder an unseren Compliance-Ansprechpartner unter:

 [compliance@ten-4.de](mailto:compliance@ten-4.de)

Alle Meldungen werden vertraulich behandelt und sorgfältig untersucht.

Wir schützen ausdrücklich alle Personen, die in gutem Glauben Bedenken äußern, vor jeglicher Form von Repressalien. Verstöße gegen diesen Code werden ernst genommen.

Je nach Schwere können sie zu arbeitsrechtlichen Maßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeits- oder Kooperationsverhältnisses führen.

## | Reporting Concerns & Non-Retaliation

We encourage all employees and freelancers to report behavior that may violate this Code of Conduct or applicable laws.

Reports can be made at any time directly to management or to our designated compliance contact at:

 [compliance@ten-4.de](mailto:compliance@ten-4.de)

All reports are treated confidentially and investigated thoroughly.

We explicitly protect all individuals who raise concerns in good faith from any form of retaliation. Violations of this Code are taken seriously.

Depending on their severity, they may result in disciplinary measures up to and including termination of the employment or business relationship.





## | Verantwortung & Durchsetzung

Die Geschäftsführung ist dafür verantwortlich, dass der vorliegende Code umgesetzt und eingehalten wird. Alle Mitarbeitenden und Freelancer sind verpflichtet:

- Diesen Code zu kennen und einzuhalten
- An relevanten Schulungen teilzunehmen
- Bei Unsicherheiten in Bezug auf angemessenes Verhalten Rücksprache zu halten

Verstöße gegen diesen Code können disziplinarische Maßnahmen zur Folge haben, einschließlich der Kündigung des Arbeits- oder Kooperationsverhältnisses. Dieser Code wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert.



## | Responsibility & Enforcement

Management is responsible for ensuring that this Code is implemented and upheld. All employees and freelancers are responsible for:

- Understanding and complying with this Code
- Participating in relevant training where required
- Seeking guidance if unsure about appropriate conduct

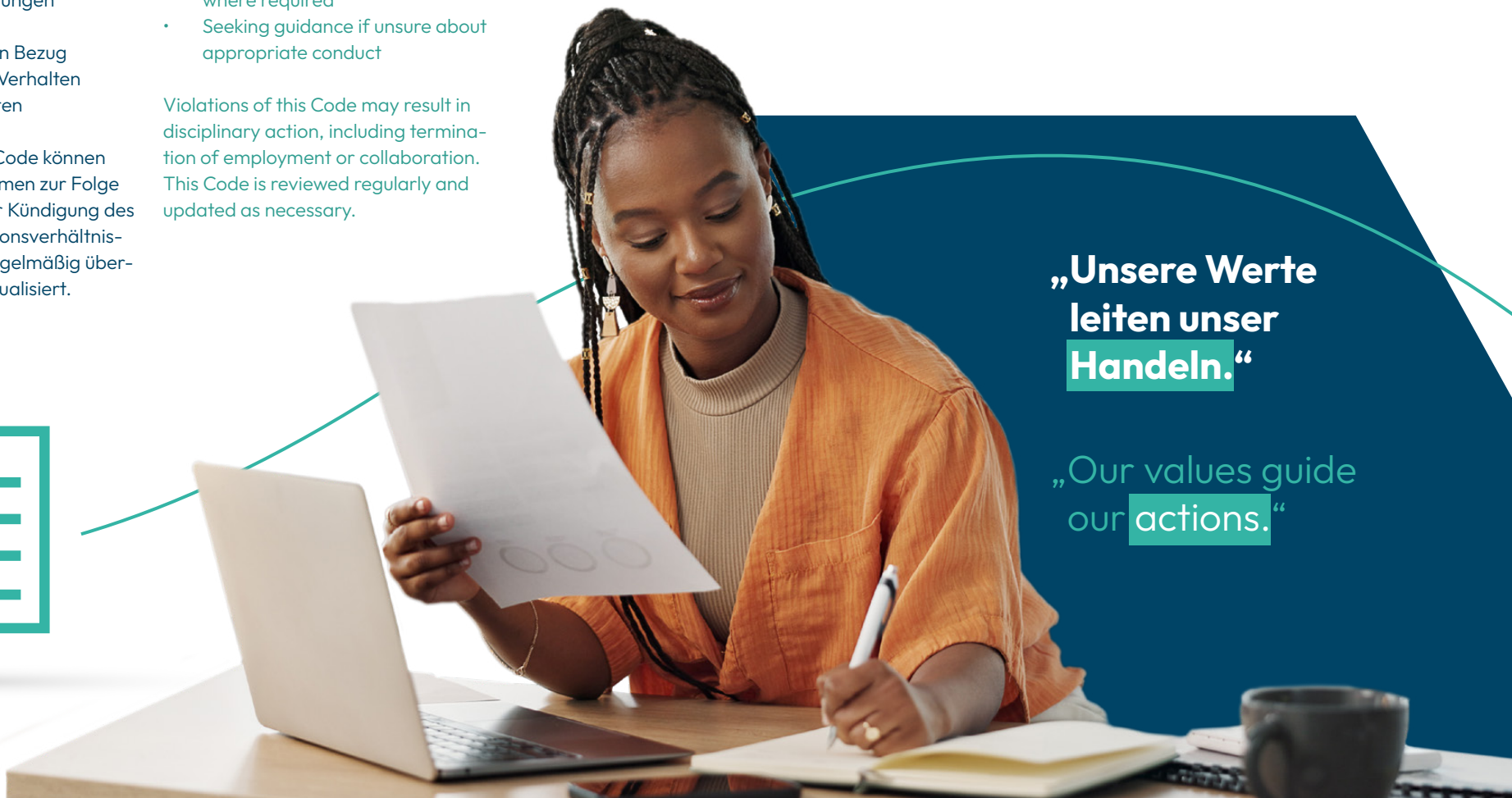
Violations of this Code may result in disciplinary action, including termination of employment or collaboration. This Code is reviewed regularly and updated as necessary.

## | Abschluss-erklärung

Ethisches Verhalten und verantwortungsvolles Wirtschaften sind essenziell, um das Vertrauen unserer Kunden, Partner und Mitarbeitenden zu erhalten. Durch die Einhaltung des vorliegenden Codes of Conduct tragen wir zu einer Kultur der Integrität, Professionalität und langfristigen Nachhaltigkeit bei TEN4 bei.

## | Final Statement

Ethical conduct and responsible business practices are essential to maintaining the trust of our clients, partners, and employees. By adhering to this Code of Conduct, we contribute to a culture of integrity, professionalism, and long-term sustainability at TEN4.



„Unsere Werte leiten unser Handeln.“

„Our values guide our actions.“



# ten4

understood. delivered.

ten4 Consulting GmbH  
Parkstr. 34 | 65189 Wiesbaden

[csr@ten-4.de](mailto:csr@ten-4.de)